

## **Manual de Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de ENRIZA a la dirección electrónica [datospersonales@enriza.com](mailto:datospersonales@enriza.com).

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de la Solicitud para ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante "Solicitud") que se encuentra a su disposición en <http://www.enriza.com/privacidad/solicitudarco> y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de sus derechos y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que el Departamento de Datos Personales de ENRIZA pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan en la misma:

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

### **Limitación del uso y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a ENRIZA a la dirección [datospersonales@enriza.com](mailto:datospersonales@enriza.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de ENRIZA. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales de ENRIZA.

### **Departamento de Datos Personales de ENRIZA**

El Departamento de Datos Personales le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

*Nombre:* Departamento de Datos Personales de ENRIZA

*Dirección:* Boulevard Jesús Valdez Sánchez N° 520-1 Col. Topo Chico C.P. 25284 Saltillo, Coah.

*Correo electrónico:* [datospersonales@enriza.com](mailto:datospersonales@enriza.com).

*Horario de atención:* 9:00 a 17:00 de Lunes a Viernes

Última actualización: 06/01/2014